

ĐẢNG BỘ TỈNH LAI CHÂU
ĐẢNG ỦY XÃ BÌNH LƯ

*

Số 753-CV/ĐU

*tăng cường nâng cao chất lượng phục vụ
Nhân dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh cải
cách hành chính, cải thiện môi trường đầu
tư kinh doanh và nâng cao hiệu quả
quản trị, điều hành*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Bình Lư, ngày 16 tháng 6 năm 2026

Kính gửi: - Lãnh đạo UBND xã,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị.

Thực hiện Công văn số 1267-CV/TU, ngày 10/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tập trung nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành;

Để tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị, xây dựng chính quyền cơ sở hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn xã, Ban Thường vụ Đảng ủy xã yêu cầu, UBND xã, các chi, đảng bộ trực thuộc; các cơ quan, đơn vị, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của cả hệ thống chính trị, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

2. Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy, chi bộ đối với công tác cải cách hành chính, thực hiện nhiệm vụ công vụ; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện của cán bộ, công chức. Phát huy vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và thái độ phục vụ Nhân dân. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, chậm giải quyết công việc, né tránh hoặc đùn đẩy trách nhiệm. Duy trì đánh giá cán bộ, công chức hằng quý gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ, chất lượng phục vụ Nhân dân và mức độ hoàn thành công việc được giao.

3. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của xã; thực hiện giải quyết hồ sơ đúng hạn và trước hạn. Công khai đầy đủ các thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, phí và lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Tăng cường đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; tiếp nhận, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân. Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, hợp tác xã, hộ kinh doanh và doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hành chính. Phát huy vai trò giám sát của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ Nhân dân.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử, chữ ký số, hồ sơ công việc điện tử; thực hiện trao đổi văn bản trên môi trường mạng theo quy định. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm điều hành, các phần mềm chuyên ngành và cơ sở dữ liệu dùng chung theo chỉ đạo của cấp trên. Tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có kỹ năng số; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử, thanh toán điện tử và các nền tảng số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Lấy kết quả thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn và mức độ hài lòng của người dân làm một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân và người đứng đầu.

5. Giao Ủy ban nhân dân xã thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và mức độ hài lòng của người dân; định kỳ rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra, nêu rõ những hạn chế, khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân trong quá trình thực hiện để kịp thời tham mưu cho Ban Thường vụ Đảng ủy xã lãnh đạo, chỉ đạo các giải pháp khắc phục hiệu quả; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, bộ phận chuyên môn, biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt và chấn chỉnh những đơn vị thực hiện chưa hiệu quả. Định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy xã kết quả thực hiện để lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lưu VPĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Tạ Thị Dung