

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1215 /UBND-VP

Tam Đường, ngày 30 tháng 12 năm 2019

V/v tuyên truyền, triển khai thực hiện dịch vụ nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện Tam Đường

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Căn cứ Quyết định số 1268/QĐ-BĐ ngày 11/11/2017 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam về việc Ban hành giá cước và chính sách miễn, giảm giá cước dịch vụ gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Để nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; giảm thời gian, chi phí đi lại, tạo thuận lợi cho cho tổ chức, công dân ở các xã xa trung tâm gửi hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn, đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã thị trấn, thông tin, tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, Nhân dân gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Công chức làm việc tại bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích tổ chức, công dân gửi hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Bộ phận Một cửa cấp huyện tập trung hướng dẫn trả kết quả đối với tổ chức, công dân ở các xã xa trung tâm nhằm giảm thời gian, chi phí đi lại cho công dân.

3. Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện bố trí thời lượng, thông tin tuyên truyền trên sóng truyền thanh, truyền hình huyện, Trang thông tin điện tử huyện về giá cước và chính sách miễn, giảm giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (Có sao gửi Quyết định số 1268/QĐ-BĐ ngày 11/11/2017 của Tổng công ty bưu điện Việt Nam về việc

*Ban hành giá cước và chính sách miễn, giảm giá cước dịch vụ gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích kèm theo).*

4. Các cơ quan chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai đảm bảo trong năm 2020 phát sinh hồ sơ thực hiện gửi hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (thuộc lĩnh vực phụ trách).

5. Đề nghị Bưu điện huyện Tam Đường đảm bảo chất lượng dịch vụ: An toàn, ổn định, tin cậy, chính xác, thường xuyên, kịp thời trong việc thực hiện dịch vụ chuyển phát hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai, thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Huyện ủy (B/c);
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Phòng KSTTHC Văn phòng UBND tỉnh;
- Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện;
- Bưu điện huyện Tam Đường;
- Chi VP Đăng ký đất đai Tam Đường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Từ Hữu Hà**