

KẾ HOẠCH

thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 và Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị

Thực hiện Công văn số 543-CV/TU, ngày 06/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024, số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị, Ban Thường vụ Đảng ủy xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền trong quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện hiệu quả Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (sau đây gọi tắt là Kết luận số 107-KL/TW) và Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (sau đây gọi tắt là Kết luận số 215-KL/TW).

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trong tình hình mới trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải xác định công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên phải tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

- Công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được thực hiện đúng theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và được giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở.

- Việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW và Kết luận số 215-KL/TW phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, kịp thời giữa các cơ quan, đơn vị liên quan, nhất là trong năm tình hình, xử lý các tình huống, vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ở địa phương (nếu có).

II- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, trong đó chú trọng quán triệt sâu rộng Kết luận số 107-KL/TW, Kết luận số 215-KL/TW; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 231-QĐ/TW, ngày 17/01/2025 của Bộ Chính trị về bảo vệ người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực gắn với việc thực hiện các văn bản của Đảng, Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên phải tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với người dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả trong theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm người đứng đầu nếu thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách; đảm bảo việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về thời gian, đảm bảo về quy trình; giải quyết kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, không để vượt cấp, kéo dài.

Thường xuyên rà soát, kịp thời đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, khắc phục sơ hở, bất cập, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và pháp luật về quyền, lợi ích của công dân, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn. Thực hiện nghiêm các

quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; các kết luận sau kiểm tra, giám sát của cơ quan có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật; các kiến nghị sau giám sát của cơ quan dân cử. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Định kỳ tiến hành sơ kết, tổng kết để rà soát, đánh giá toàn diện việc thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật có liên quan.

3. Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện, nhất là những vụ việc khiếu kiện liên quan đến đất đai, đầu tư, chế độ, chính sách, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự trên địa bàn; chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy chủ trì, phối hợp với các chi, Đảng bộ trực thuộc, các cơ quan, đơn vị liên quan định hướng tuyên truyền, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, tránh hoạt động đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của những người có liên quan; đẩy mạnh công tác đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá gây chia rẽ đoàn kết nội bộ.

5. Ủy ban kiểm tra Đảng ủy tiếp tục tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có liên quan đến tổ chức đảng, đảng viên. Tăng cường kiểm tra, giám sát tổ chức đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

6. Văn phòng Đảng ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác tham mưu cho đồng chí Bí thư Đảng ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

7. Chi bộ Công an xã lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường biện pháp nghiệp vụ, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, hóa giải, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi có dấu hiệu vi phạm pháp luật khiếu nại, tố cáo; thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân định kỳ.

8. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội nâng cao hiệu quả giám sát; chủ trì, phối hợp với UBND xã đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,

phản ánh không đúng quy định pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở.

Hội đồng nhân dân tăng cường giám sát việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là vụ việc phức tạp, nổi cộm, kéo dài hoặc đông người chưa được xử lý dứt điểm (nếu có); đẩy mạnh giám sát chuyên đề đối với hoạt động tiếp công dân và việc giải quyết đơn của công dân.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các chi, Đảng bộ trực thuộc, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao cụ thể hóa và tổ chức thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch này.

2. Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu quán triệt và định hướng tuyên truyền Kế hoạch này phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

3. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

4. Văn phòng Đảng ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu báo cáo tình hình, kết quả tiếp dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân báo cáo Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy theo quy định.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (bc),
- TT. Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND xã,
- UB MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Lưu VPĐU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ

BÍ THƯ



Nguyễn Tiên Thịnh