

Phụ lục

MỘT SỐ CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2025 của UBND huyện Tam Đường)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2025	Cơ quan thực hiện	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Ghi chú
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Các cơ quan, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND - UBND huyện	
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	%	50	Các cơ quan, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND - UBND huyện	
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100	Các cơ quan, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND - UBND huyện	
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	90	Các cơ quan, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND - UBND huyện	