

Số: /KH-UBND Bình Lư, ngày tháng 6 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã Bình Lư

Thực hiện Kế hoạch số 4160/KH-UBND ngày 26 tháng 05 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. UBND xã Bình Lư ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân.

Phân đấu 100% đơn thư thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, xử lý đúng thời hạn; các vụ việc phát sinh được xem xét, giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa đơn thư vượt cấp, kéo dài.

##### 2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện phải nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả, gắn với nhiệm vụ chính trị của xã. Xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bảo đảm các vụ việc được tiếp nhận, xử lý, giải quyết đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định của pháp luật.

#### II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

##### 1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019; Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các cuộc họp bản, tổ dân phố, sinh hoạt chi bộ, hội nghị Nhân dân và các hình thức phù hợp khác.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Đơn vị phối hợp: các cơ quan đơn vị có liên quan trên địa bàn xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

## **2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu**

Chủ tịch UBND xã thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân; kịp thời xem xét, giải quyết những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh điểm nóng.

- Người chủ trì: Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.
- Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Thời gian thực hiện: Theo lịch tiếp công dân.

## **3. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư**

Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư đúng thẩm quyền; giải quyết đảm bảo khách quan, công khai, đúng quy định của pháp luật. Thường xuyên rà soát các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài để tập trung giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Đơn vị phối hợp: các cơ quan đơn vị có liên quan trên địa bàn xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

## **4. Tăng cường kiểm tra, giám sát**

Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các bộ phận chuyên môn. Kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho công dân.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Đơn vị phối hợp: các cơ quan đơn vị có liên quan trên địa bàn xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

## **5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số**

Thực hiện cập nhật đầy đủ thông tin tiếp công dân, xử lý đơn thư trên các phần mềm, cơ sở dữ liệu theo hướng dẫn của thanh tra tỉnh. Thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chuẩn bị các điều kiện để triển khai tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan đơn vị có liên quan trên địa bàn xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, theo hướng dẫn và yêu cầu của cấp trên.

## **6. Kiện toàn tổ chức và nâng cao năng lực đội ngũ công chức**

Phân công công chức tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp với vị trí việc làm. Tạo điều kiện cho công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**3.1.** Văn phòng HĐND và UBND xã Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện kế hoạch. Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện; tham mưu báo cáo theo quy định. Chủ trì công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

**3.2.** Giao Công an chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn và cơ quan đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã thực hiện giải quyết các vụ việc thuộc lĩnh vực phụ trách; phối hợp cung cấp hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tham gia tiếp công dân khi được phân công, tham mưu bảo đảm an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân. Phối hợp xử lý các vụ việc đông người, phức tạp theo quy định.

**3.4.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành các quy định của pháp luật. Tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại xã.

**3.5.** Tổ trưởng tổ hòa giải, trưởng các bản trên địa bàn xã kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; Tổ chức hòa giải, giải quyết các mâu thuẫn phát sinh ngay từ khi vụ việc mới xảy ra. Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành các quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

Trên đây là kế hoạch Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã Bình Lư của UBND xã Bình Lư./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp (B/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- 35 bản trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Thanh Tuấn**

