

Số: 2349/KH-UBND

Bình Lưu, ngày 13 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam (ngày 15/10) năm 2026 trên địa bàn xã Bình Lưu

Thực hiện Kế hoạch số 8649/KH-UBND ngày 06/10/2026 của UBND tỉnh Lai Châu về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam (ngày 15/10) năm 2026 trên địa bàn tỉnh Lai Châu, UBND xã Bình Lưu ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong tham gia chuyển đổi số. Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích số thiết thực, nhất là định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các biện pháp bảo vệ thông tin cá nhân; ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế và người dân ở các bản khó khăn.

2. Yêu cầu

Hoạt động phù hợp điều kiện thực tế của xã, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân; không chạy theo hình thức hoặc đặt ra thủ tục, khoản đóng góp ngoài quy định. Phân công rõ đơn vị chủ trì, phối hợp, địa điểm và thời gian thực hiện; huy động sự tham gia của các bản, tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể; tổng hợp kết quả, báo cáo đúng đầu mối và thời hạn được yêu cầu.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM

1. Tuyên truyền, phổ biến về Ngày Công dân số Việt Nam

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP; ý nghĩa Ngày Công dân số Việt Nam 15/10; quyền lợi, trách nhiệm của công dân khi sử dụng nền tảng số và các dịch vụ công trực tuyến. Sử dụng thông điệp: “Ngày Công dân số Việt Nam 15/10/2026 - mỗi cá nhân chủ động học, hiểu và sử dụng công nghệ số để cùng xây dựng Lai Châu số”.

- Thực hiện qua hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của xã, nhóm cộng đồng tại bản; lồng ghép trong cuộc họp

bản và hoạt động của đoàn thể; tuyên truyền trực quan tại trụ sở UBND xã, nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính khi có điều kiện.

- Thời gian: Tập trung từ ngày 15/10 đến hết ngày 22/10/2026; tiếp tục thực hiện thường xuyên. Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội; phối hợp: Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã, Công an xã, các cơ quan, đơn vị liên quan và trưởng các thôn, bản.

2. Hướng dẫn định danh điện tử và khai thác tiện ích trên VNeID

- Rà soát đối tượng cần hỗ trợ; hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, nâng cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2; hướng dẫn tích hợp 05 loại thông tin, giấy tờ đủ điều kiện và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- Bố trí lực lượng hướng dẫn tại điểm hỗ trợ ở xã và tổ chức hỗ trợ lưu động tại các bản khó khăn; ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ. Việc tiếp nhận, xử lý dữ liệu cá nhân phải theo đúng quy định, không yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu, mã OTP.

- Thời gian: Cao điểm ngày 15/10, tiếp tục đến hết ngày 22/10/2026. Chủ trì: Công an xã; phối hợp: Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, các tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể và trưởng các thôn, bản.

3. Tổ chức điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến và kỹ năng số

- Bố trí điểm hướng dẫn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; hỗ trợ người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập, tra cứu thủ tục, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi kết quả giải quyết, thanh toán trực tuyến và tìm hiểu chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định.

- Hướng dẫn các kỹ năng cơ bản như tra cứu thông tin chính thống, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, bảo vệ tài khoản và dữ liệu cá nhân; tuyên truyền sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt an toàn, phù hợp.

- Thời gian: Từ ngày 15/10 đến hết ngày 22/10/2026, cao điểm ngày 15/10/2026. Chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; phối hợp: Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, các tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị viễn thông, ngân hàng trên địa bàn (nếu có).

4. Huy động lực lượng hỗ trợ trực tiếp tại các thôn, bản

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội vận động đoàn viên, hội viên, thanh niên tình nguyện tham gia hướng dẫn theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; ưu tiên các bản xa trung tâm, hộ khó khăn và nhóm yếu thế.

- Trưởng các bản phối hợp thông báo địa điểm, thời gian hỗ trợ; lập danh sách nhu cầu hướng dẫn, tránh vận động người dân đi lại nhiều lần; tổng hợp các

vướng mắc vượt thẩm quyền để chuyển cơ quan chuyên môn xử lý.

- Thời gian: Triển khai trong đợt cao điểm từ ngày 15/10 đến hết ngày 22/10/2026 và duy trì hỗ trợ thường xuyên. Chủ trì điều phối: Phòng Văn hóa - Xã hội; phối hợp: Công an xã, trưởng các bản và các tổ công nghệ số cộng đồng. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp huy động lực lượng tham gia hỗ trợ người dân.

5. Phối hợp hưởng ứng hoạt động cấp tỉnh

- Cử lực lượng tham gia hoặc phối hợp các hoạt động chào mừng, “Ngày hội công dân số” theo giấy mời, hướng dẫn của tỉnh; phối hợp cung cấp tin, ảnh phản ánh hoạt động tại địa phương phục vụ công tác truyền thông tại Lễ phát động ngày 15/10 theo đề nghị của cơ quan chủ trì.

- Các hình ảnh, tài liệu cung cấp phải chính xác, phù hợp quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Đầu mối tổng hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì phối hợp với Công an xã và các đơn vị liên quan thực hiện theo đúng kế hoạch.

III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Trước ngày 15/10/2026: Ban hành kế hoạch; thông tin đến các đơn vị, bản; rà soát địa điểm hỗ trợ, phân công lực lượng, chuẩn bị tài liệu tuyên truyền, phương tiện và điều kiện cần thiết.

2. Từ ngày 15/10 đến hết ngày 22/10/2026: Tổ chức cao điểm tuyên truyền, điểm hỗ trợ công dân số, hướng dẫn VNeID, dịch vụ công trực tuyến và kỹ năng số; trọng tâm trong ngày 15/10/2026.

3. Sau đợt cao điểm: Các cơ quan, đơn vị tiếp tục hỗ trợ người dân theo chức năng, nhiệm vụ; tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội để tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan cấp trên theo yêu cầu..

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được cân đối trong dự toán chi thường xuyên năm 2026 của xã theo phân cấp ngân sách hiện hành; lồng ghép các chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan và huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Việc sử dụng, thanh quyết toán kinh phí phải đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức, tiết kiệm, hiệu quả và không trùng lặp nội dung chi.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an xã

Chủ trì rà soát các đối tượng cần hỗ trợ; tổ chức hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; tiếp nhận, thực hiện thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử theo thẩm quyền; hướng dẫn tích hợp thông tin, giấy tờ và khai thác các tiện ích trên ứng dụng VNeID. Phối hợp với trưởng các bản, các

tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan bố trí điểm hỗ trợ, ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật và người dân tại các địa bàn khó khăn. Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã chỉ đạo, báo cáo theo quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác thông tin, tuyên truyền hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các bản tổ chức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế. Phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng số của địa phương; tổng hợp tin, bài, hình ảnh và kết quả triển khai, tham mưu UBND xã báo cáo cấp trên theo quy định.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Chủ trì tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; bố trí công chức trực tiếp hướng dẫn nộp hồ sơ, tra cứu, theo dõi tiến độ giải quyết thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến. Phối hợp tuyên truyền các chính sách, tiện ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kịp thời tiếp nhận, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc để tham mưu giải quyết theo thẩm quyền.

4. Phòng Kinh tế

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tham mưu UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch phù hợp với khả năng ngân sách địa phương; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí bảo đảm đúng quy định, tiết kiệm, hiệu quả.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin do đơn vị quản lý. Tăng cường xây dựng, phát sóng tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số, kỹ năng số, tiện ích của ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt. Phối hợp ghi nhận, cung cấp tin, bài, hình ảnh về các hoạt động hưởng ứng trên địa bàn xã, góp phần nâng cao nhận thức, khuyến khích Nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam; phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể, lực lượng tình nguyện trong phổ cập kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến; chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế và người dân tại các địa bàn khó khăn.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch đến Nhân dân; thông báo thời gian, địa điểm tổ chức các hoạt động hỗ trợ công dân số. Phối hợp với Công an xã, các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, dịch vụ số; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc phát sinh về UBND xã để xem xét, giải quyết.

Các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn, bản căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả, gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Công an xã theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch; kịp thời tham mưu UBND xã giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

Nơi nhận:

- Phòng PC06 - Công an tỉnh (B/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã (B/c)
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể xã;
- Trưởng các thôn, bản trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, CAX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trần Thanh Tuấn