

## KẾ HOẠCH

### Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của xã Bình Lư năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 4322/KH-UBND ngày 29/5/2026 của UBND tỉnh Lai Châu về Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Lai Châu năm 2026; UBND xã Bình Lư xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2026, với các nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền xã; phát huy vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng các nội dung, tiêu chí thuộc Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của địa phương.

Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia vào quá trình xây dựng, thực hiện và giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách tại địa phương; tăng cường công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở; nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2026.

##### 2. Yêu cầu

Kế hoạch được triển khai đồng bộ trong toàn hệ thống chính trị của xã, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các bộ phận, công chức chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn thuộc xã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); xác định việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, gắn với trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; kết quả phát triển kinh tế - xã hội, cải

cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia, các chính sách an sinh xã hội, giáo dục, y tế, nông nghiệp và các chính sách khác có liên quan trực tiếp đến người dân, nhằm giúp người dân nắm bắt đầy đủ, chính xác thông tin về những nỗ lực của chính quyền địa phương, từ đó tạo sự đồng thuận và đánh giá khách quan đối với hoạt động của chính quyền cơ sở.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả, kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện các giải pháp để duy trì và nâng cao các chỉ số được đánh giá tăng và giảm trong năm 2026, cụ thể:**

### ***1.1. Chỉ số nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”:***

*a)* Thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh; tạo điều kiện cho Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; được phản ánh, kiến nghị, tham gia ý kiến vào các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương, của địa phương.

*b)* Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân hiểu đầy đủ và thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở; nội dung thông tin, tuyên truyền tập trung vào các nội dung dân chủ ở địa phương; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã; các chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chủ trương chính sách của tỉnh, của địa phương liên quan trực tiếp đến người dân; kết quả thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: Vận động nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây dựng mới, sửa chữa công trình công cộng; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định, đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp dưới sự giám sát của Ban giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra nhân dân. Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền, bầu cử các chức danh trưởng bản...

### ***1.2. Chỉ số nội dung “Công khai, minh bạch”***

*a)* Đẩy mạnh việc công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác để người dân thuận lợi trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, trực tiếp đối thoại với nhân dân để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của

Đảng, pháp luật của nhà nước tại địa phương.

*b)* Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng. Kết quả rà soát phải phản ánh đúng thực trạng đời sống của Nhân dân, không bỏ sót hộ nghèo, hộ cận nghèo, không chạy theo thành tích làm sai lệch thực trạng nghèo của địa phương. Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa bản, địa điểm sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai đầy đủ, kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

*c)* Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách của xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Thực hiện điều chỉnh, bổ sung bảng giá đất; kịp thời cập nhật, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất đã được phê duyệt tại Trụ sở cơ quan và cổng thông tin điện tử của UBND xã (*theo đúng thẩm quyền*). Thường xuyên kiểm tra giám sát việc thực hiện quy hoạch sử dụng đất ở cấp cơ sở để đánh giá và chấn chỉnh công tác triển khai thực hiện tại địa phương.

### ***1.3. Chỉ số nội dung “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”:***

Các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã tiếp tục thực hiện tốt các quy định của Chính phủ về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao và các văn bản hướng dẫn, thi hành.

Nâng cao chất lượng hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể trong việc nắm bắt dư luận xã hội, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; tăng cường giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền và giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ Bí thư, Trưởng bản, Trưởng Ban công tác mặt trận, các Đoàn thể ở thôn, bản; đại biểu HĐND xã; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ, công chức xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND xã, nâng cao chất lượng giải trình với người dân.

Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân; các cấp, các ngành chủ động và tích cực hơn trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân; tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân để kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tiếp thu và giải quyết các kiến nghị, phản ánh của người dân ngay từ cơ sở; qua đó nâng

cao trách nhiệm giải trình, chất lượng phục vụ Nhân dân và tạo sự đồng thuận trong xã hội. Đồng thời tăng cường trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời phát hiện những hạn chế, yếu kém trong quản lý để khắc phục và nâng cao trách nhiệm trong việc giải trình đối với người dân.

UBND xã phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng đối với các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng. Bố trí địa điểm tiếp công dân, xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân; rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... đúng nội dung.

Kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định. Thường xuyên tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Nâng cao chất lượng của hoạt động tư pháp tại địa phương.

#### ***1.4. Chỉ số nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”***

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Thực hiện công khai kết quả các chỉ số đánh giá, xếp hạng, phân loại chính quyền cơ sở, công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực hàng năm; kết quả xử lý các hành vi, cá nhân, tổ chức tham nhũng; khắc phục các tồn tại về công tác phòng chống tham nhũng của địa phương trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm cải thiện lòng tin của người dân đối với công tác phòng chống tham nhũng.

Tập trung đẩy mạnh thực hiện các giải pháp kiểm soát tham nhũng để giảm thiểu tình trạng tham nhũng, nhũng nhiễu, nhất là trong cung cấp dịch vụ công và lạm dụng công quỹ cho mục đích riêng. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách TTHC, thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông nâng cao chất lượng phục vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực: Y tế, Giáo dục, cấp phép xây dựng, các nội dung liên quan đất đai, tài nguyên môi trường, quản lý đô thị...

Thiết lập, niêm yết công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin, phản ánh kiến nghị của người dân, về các hành vi nhũng nhiễu, tham nhũng. Đồng thời, người phản ánh hành vi nhũng nhiễu, tham nhũng được áp dụng các biện pháp bảo vệ toàn diện.

Tiếp tục thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, kiểm tra công vụ để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách.

### ***1.5. Chỉ số nội dung “Thủ tục hành chính công”***

a) Tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không phù hợp, không cần thiết; kịp thời cập nhật, công bố, công khai đầy đủ các quy định về thủ tục hành chính. Thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC.

b) Tập trung đổi mới và giám sát bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt trong các lĩnh vực đất đai, xây dựng như: cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, cấp giấy phép xây dựng cho người dân, hộ gia đình và tổ chức, doanh nghiệp.

c) Tăng cường công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cơ quan, đơn vị; nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi hồ sơ trễ hạn; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu.

d) Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cơ quan, đơn vị.

đ) Tiếp tục tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

e) Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, đảm bảo nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm.

### ***1.6. Chỉ số nội dung “cung ứng dịch vụ công”***

a) Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập

Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực bảo hiểm y tế, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội và chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội.

Đẩy mạnh triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử và liên thông dữ liệu khám chữa bệnh tuyến cơ sở, xây dựng hệ thống quản lý hồ sơ theo dõi sức khỏe liên tục, trọn đời cho người dân trên địa bàn và mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế công lập trên địa bàn xã; Từng bước nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Trạm Y tế xã và các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn,

bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho Nhân dân. Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh; đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị phục vụ công tác khám, chữa bệnh; nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ.

b) Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập

Cải thiện chất lượng giáo dục các cấp học; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các nhà trường, nhất là các trường vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.

Tiếp tục đầu tư, xây dựng và thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng các tiêu chí trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức. Thiết lập các kênh thông tin để thường xuyên trao đổi với phụ huynh về tình hình học tập, rèn luyện của học sinh; phối hợp thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn xã; kịp thời tổng hợp, phản ánh những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giáo dục, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân trong lĩnh vực giáo dục.

c) Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sinh hoạt của người dân. Thực hiện bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của người dân.

Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn, đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch; thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư.

d) Về giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư

Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và Nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh vững mạnh; thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy;

Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

**1.7. Chỉ số nội dung “Quản trị môi trường”**

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô

niễm môi trường tới cuộc sống con người (nhất là không khí và nguồn nước sinh hoạt); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải.

b) Ban hành hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền ban hành các chế tài đủ mạnh để bảo vệ môi trường, ngăn chặn, xử lý theo pháp luật nhằm chấm dứt tình trạng gây ô nhiễm môi trường; tăng cường phòng ngừa và kiểm soát các nguồn gây ô nhiễm môi trường; ngăn chặn và từng bước khắc phục sự xuống cấp của môi trường tự nhiên;

Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất gây ô nhiễm môi trường; khi tiến hành lựa chọn nhà đầu tư, cấp phép các dự án đầu tư vào địa phương phải thực hiện đánh giá tác động đến môi trường; phát huy vai trò giám sát của Nhân dân và các tổ chức chính trị xã hội khi triển khai các chương trình, dự án trên địa bàn.

Tiếp tục phát huy và nhân rộng các phong trào, mô hình xã hội hóa công tác bảo vệ môi trường; nhân rộng mô hình Khu dân cư thực hiện hài hòa xóa đói, giảm nghèo gắn với bảo vệ môi trường; mô hình tự quản bảo vệ môi trường; mô hình Tổ thu gom và xử lý rác thải; mô hình xanh - sạch - đẹp, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động.

### ***1.8. Chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”***

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết, tiếp cận và sử dụng Công thông tin điện tử của xã và trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định, nhất là các thông tin về TTHC, dịch vụ công trực tuyến để tăng số lượng, tỷ lệ người dân truy cập, khai thác thông tin Công thông tin điện tử của xã và trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

Tăng cường các phương thức tương tác với người dân thông qua các phương tiện truyền thông ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hoá các hình thức tương tác trực tuyến với người dân phù hợp với điều kiện, phân khúc tiếp cận, trình độ dân trí trên địa bàn.

Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông, internet băng thông rộng tới các vùng sâu, vùng xa kết hợp với Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, nhằm tăng số lượng thuê bao và số lượng người sử dụng internet.

Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị tại các cơ quan, đơn vị; trong đó quan tâm nâng cấp, bổ sung trang thiết bị tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã, phục

vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **2. Tham gia hội thảo đánh giá, phân tích các chỉ số và chỉ số thành phần**

- Nội dung: Tham gia đầy đủ các hội thảo, hội nghị do cấp tỉnh tổ chức nhằm đánh giá, phân tích kết quả thực hiện các chỉ số, chỉ số thành phần; nghiên cứu, tiếp thu các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện các chỉ số thuộc phạm vi quản lý của địa phương.

- Cơ quan thực hiện: UBND xã; các công chức chuyên môn có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch, giấy mời của cơ quan cấp trên.

## **3. Tuyên truyền, phổ biến và tham gia tập huấn nghiệp vụ**

- Nội dung: Tham gia các lớp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ do cơ quan cấp trên tổ chức; lồng ghép tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công trong các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt chuyên môn của xã, thôn, bản.

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

## **4. Khảo sát, điều tra lấy ý kiến người dân, công chức về công tác tuyên truyền nâng cao chỉ số PAPI.**

Nội dung: Tổ chức điều tra, khảo sát lấy ý kiến người dân, công chức trong công tác tuyên truyền nâng cao chỉ số PAPI.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý III, Quý IV năm 2026.

## **III. NGUỒN KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

- Phối hợp với UBND xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở, phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp cận thông tin và các nội dung liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

- Tăng cường công tác giám sát, phản biện xã hội; phối hợp phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trong giám sát việc thực thi công vụ của cơ quan, người có thẩm quyền, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình của chính quyền địa phương.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn.

- Tham mưu tổ chức hoặc cử cán bộ, công chức tham gia các hội nghị, hội thảo, tập huấn do cấp trên tổ chức; tổng hợp kết quả thực hiện các chỉ số, chỉ số thành phần thuộc phạm vi quản lý.

- Chủ trì tổng hợp, tham mưu xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định.

## **3. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải thiện và nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tuyên truyền việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số và cải cách hành chính.

- Tham mưu nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công thuộc lĩnh vực văn hóa, giáo dục, y tế, an sinh xã hội; góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền.

## **4. Phòng Kinh tế**

- Tham mưu thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực đất đai, môi trường, nông nghiệp, xây dựng cơ bản và các lĩnh vực kinh tế khác theo quy định; bảo đảm công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Phối hợp giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan đến lĩnh vực phụ trách; góp phần nâng cao chất lượng quản trị địa phương.

## **5. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính; bảo đảm giải quyết hồ sơ đúng hạn, trước hạn theo quy định.

- Đẩy mạnh hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Thường xuyên rà soát, kịp thời đề xuất các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm.

## **6. Các bản trên địa bàn xã**

- Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của người dân đến chính quyền địa phương.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND xã Bình Lư năm 2026. Yêu cầu Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục

vụ hành chính công xã, các bản và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Sở Tư pháp (B/c);
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch; các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Nhàn**