

Số: 109/BC-UBND

Bình Lư, ngày 12 tháng 9 năm 2025

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện công tác Cải cách hành chính quý III, phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2025

Thực hiện Công văn số 3196/UBND-KSTT ngày 25/6/2025 của UBND tỉnh Lai Châu về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ. UBND xã Bình Lư báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC TRÊN ĐỊA BÀN XÃ

##### 1. Công tác chỉ đạo điều hành

UBND xã Bình Lư đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 17/7/2025 về công tác CCHC năm 2025; Quyết định số 322/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của Tổ công tác cải cách hành chính xã Bình Lư. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC phải đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao và bám sát các chỉ tiêu Kế hoạch.

##### 2. Công tác tuyên truyền

Công tác tuyên truyền về CCHC được quan tâm thực hiện thường xuyên, kịp thời. Ban hành và thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 và lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các kế hoạch tuyên truyền hàng tháng<sup>1</sup> đảm bảo đầy đủ, phong phú về nội dung và hình thức, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong xã.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng và thực hiện các tin bài, phóng sự phát trên chương trình truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã. Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC, tạo chuyển biến tích cực, mạnh

<sup>1</sup> Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 07/8/2025 Kế hoạch Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật tháng 9/2025 trên địa bàn xã Bình Lư, tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 29/8/2025 Kế hoạch Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật tháng 9/2025 trên địa bàn xã Bình Lư, tỉnh Lai Châu.

mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2025**

### **1. Cải cách thể chế**

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật tập trung vào các nội dung cơ bản như: căn cứ pháp lý; tính thực tiễn, sự phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của xã; rà soát theo yêu cầu, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, công dân. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, PBGDPL; quan tâm triển khai quán triệt kịp thời và thực hiện nghiêm túc các văn bản Luật, văn bản quy phạm pháp luật của trung ương, của tỉnh mới ban hành; nâng cao chất lượng công tác xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền.

Công tác xây dựng văn bản Quy phạm pháp luật được triển khai đúng theo quy định. Trong Quý III, UBND xã đã ban hành 05 văn bản quy phạm pháp luật về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng thuộc UBND xã, quy chế làm việc của UBND xã, HĐND xã ban hành 01 văn bản.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Trung tâm phục vụ hành chính công được thành lập và đi vào hoạt động đáp ứng nhu cầu phục vụ nhân dân. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC, thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Cơ sở vật chất cơ bản được trang bị đầy đủ. Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tăng cường nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến qua hệ thống thông tin giải quyết TTHC dịch vụ công quốc gia.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; thực hiện nhiệm vụ và tháo gỡ các “điểm nghẽn” Đề án 06; rà soát, đề xuất các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Thường xuyên rà soát, tìm kiếm các giải pháp để đơn giản hóa TTHC. Trong quý III đã tiếp nhận 1.758 hồ sơ TTHC, trong đó: giải quyết trước và đúng hạn 1.707 hồ sơ (đạt 98%).

Thực hiện công khai địa chỉ và xây dựng hòm thư góp ý để tiếp nhận xử lý các ý kiến phản ánh của cá nhân, tổ chức. Trong Quý III, xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Thực hiện việc tổ chức bộ máy chính quyền 02 cấp, UBND xã Bình Lư được thành lập và đi vào hoạt động từ 01/7/2025. Tổ chức bộ máy của xã kịp

thời được thành lập, hoạt động hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của xã. Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã có 03 phòng chuyên môn, 01 tổ chức hành chính (*Trung tâm Phục vụ hành chính công*), 08 đơn vị trường học công lập (*gồm: Các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở và trường liên cấp*); 01 đơn vị sự nghiệp khác (*Trung Tâm Văn hóa – Thể thao và truyền thông*). Tổng số biên chế công chức hiện có mặt 36 người, số biên chế viên chức sự nghiệp giáo dục 332 người; sự nghiệp khác 21 người.

Kiện toàn các chức danh lãnh đạo thuộc thẩm quyền sau thành lập: Bổ nhiệm đối với 07 lãnh đạo cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công; bổ nhiệm (kiêm nhiệm) chức danh Giám đốc Trung tâm 01 người (Trung tâm Phục vụ hành chính công). Tham mưu thực hiện quy trình trình HĐND xã chỉ định 04 uỷ viên UBND xã; đề nghị bầu 8 uỷ viên UBND xã.

Giải quyết cho nghỉ thôi việc theo nguyện vọng theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với 19 công chức các phòng chuyên môn thuộc UBND xã.

Xây dựng, hoàn thiện Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thông Bình Lư theo quy định.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVN luôn được quan tâm thực hiện. Thực hiện rà soát, điều chỉnh kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và đề xuất nhu cầu bồi dưỡng, tập huấn năm 2025

Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Trong quý III, xã không có cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Thực hiện nâng cao hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí đối với các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập. Hiện 09/09 đơn vị sự nghiệp công lập được Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên (100%).

Thực hiện nghiêm túc việc quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước trên tinh thần tiết kiệm, đúng mục đích, có hiệu quả. Đến thời điểm báo cáo, thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công 1.344,519 triệu đồng/1.671,5 triệu đồng, đạt 80,4% kế hoạch vốn giao.

Thực hiện tốt các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Việc quản lý, sử dụng tài sản nhà nước được thực hiện tiết kiệm, có hiệu quả theo đúng quy

định. Việc mua sắm, trang thiết bị làm việc của các cơ quan, đơn vị đúng đối tượng, định mức, tiêu chuẩn, phục vụ thiết thực cho công việc.

## **6. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số**

Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số được UBND xã Bình Lư xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, có vai trò quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính công. Trong quý III, mặc dù còn nhiều khó khăn do bộ máy chính quyền mới đi vào hoạt động, nhưng xã đã hoàn thiện hệ thống các văn bản chỉ đạo chính quyền điện tử, chính quyền số kịp thời và tổ chức triển khai thực hiện đạt được những kết quả nhất định:

- Ứng dụng chữ ký số, gửi, nhận văn bản điện tử, lập hồ sơ điện tử trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành. Tỷ lệ văn bản đến được xử lý trên môi trường điện tử đạt 100%; 100% tài khoản lãnh đạo các cơ quan, đơn vị được cấp chứng thư số, chữ ký số sử dụng trong giao dịch điện tử... Tuy nhiên, một số tài khoản chữ ký số Token của cơ quan chưa được cấp đồng bộ.

Trang thông tin điện tử của xã hoạt động ổn định, cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác và dịch vụ công trực tuyến; những tin tức sự kiện được đăng tải kịp thời để phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Cơ sở hạ tầng kỹ thuật, mạng lưới công nghệ thông tin của xã được đầu tư ngày càng hiện đại, đồng bộ. Các cơ quan, đơn vị thuộc xã đã đẩy mạnh công tác ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, ứng dụng CNTT vào công tác cải cách hành chính nhằm phục vụ lợi ích công cộng của nhân dân, công tác chỉ đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước.

## **III. HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN**

### **1. Hạn chế**

Trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa được bổ sung kịp thời, một số máy tính cấu hình thấp, ảnh hưởng đến tiến độ công việc.

### **2. Nguyên nhân**

Hệ thống Dịch vụ công xử lý chậm, thường xuyên bị lỗi, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC trực tuyến cho công dân.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2025**

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo Kế hoạch.

2. Tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC. Tăng cường tiếp nhận, xử lý, số hóa TTHC. Không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính

công. Kịp thời tiếp nhận, xử lý các kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về TTTC (nếu có).

3. Tăng cường các biện pháp để thực hiện tốt các tiêu chí về cải cách tài chính công theo kế hoạch đã đề ra.

4. Tăng cường, đẩy mạnh các biện pháp thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý công việc và lập hồ sơ lưu trữ; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu đảm bảo tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III, phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2025 của UBND xã Bình Lư./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Nhàn**