

Số: /BC-UBND

Bình Lư, ngày tháng 5 năm 2026

## BÁO CÁO

**Sơ kết 05 năm thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020  
phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở  
dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin**

Thực hiện Công văn số 3096/UBND-VX ngày 24/4/2026 của UBND tỉnh Lai Châu về việc phối hợp xây dựng báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin. UBND xã Bình Lư xây dựng báo cáo với các nội dung sau:

### I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

#### 1. Việc ban hành kế hoạch, chương trình, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thực hiện Đề án

Thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin, UBND xã Bình Lư đã quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ về thông tin cơ sở gắn với chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền tại địa phương.

Căn cứ các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện, giao phòng chuyên môn tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến hoạt động thông tin cơ sở; đồng thời tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

Trong quá trình triển khai thực hiện, UBND xã đã ban hành nhiều văn bản nhằm duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở, như: rà soát, cung cấp thông tin kết nối hệ thống thông tin điện tử; hỗ trợ hoạt động Trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội của địa phương; chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và môi trường mạng<sup>1</sup>.

Việc triển khai thực hiện Đề án cơ bản phù hợp với điều kiện thực tế của

<sup>1</sup> Công văn số 94/UBND-VHXXH ngày 27/8/2025 về báo cáo địa chỉ và đề nghị hỗ trợ hoạt động trang fanpage Facebook “Cổng thông tin điện tử xã Bình Lư”;

Công văn số 57/UBND-VHXXH ngày 04/8/2025 về rà soát và cung cấp thông tin Trang thông tin điện tử của địa phương để đăng ký kết nối Hệ thống EMC;

Công văn số 158/UBND-VHXXH ngày 15/8/2025 về việc cung cấp thông tin Fanpage trên mạng xã hội Facebook của xã Bình Lư;

Công văn số 243/UBND-VHXXH ngày 28/8/2025 về việc hỗ trợ hoạt động Trang thông tin điện tử xã Bình Lư.

địa phương, góp phần từng bước hiện đại hóa hoạt động thông tin cơ sở, nâng cao hiệu quả cung cấp thông tin đến Nhân dân.

## **2. Về công tác tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 135/QĐ-TTg**

UBND xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 135/QĐ-TTg đến cán bộ, công chức, viên chức, tuyên truyền viên cơ sở và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Nội dung tuyên truyền được lồng ghép thông qua các hội nghị, cuộc họp của xã, bản; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở; trang thông tin điện tử; fanpage Facebook; nhóm Zalo và các hoạt động tuyên truyền lưu động tại cơ sở.

Thông qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của hoạt động thông tin cơ sở trong tình hình mới; tạo sự đồng thuận trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào hoạt động tuyên truyền và tiếp cận thông tin.

Bên cạnh đó, UBND xã thường xuyên chỉ đạo cập nhật các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, thông tin thiết yếu phục vụ đời sống Nhân dân trên các nền tảng thông tin cơ sở; đặc biệt là tuyên truyền về chuyển đổi số, cải cách hành chính, phòng chống thiên tai, dịch bệnh, xây dựng nông thôn mới và các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CỦA ĐỀ ÁN GIAI ĐOẠN 2020 - 2025**

### **1. Kết quả xây dựng, hoàn thiện hệ thống truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông**

#### *a) Việc xây dựng đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông*

Trong giai đoạn 2020 - 2025, UBND xã Bình Lư đã quan tâm triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng, nâng cấp hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông theo tinh thần Quyết định số 135/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Sau khi được đầu tư, hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông hoạt động tương đối ổn định, bảo đảm truyền tải kịp thời các nội dung tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị của địa phương, xây dựng nông thôn mới, phòng chống thiên tai, dịch bệnh, cải cách hành chính, chuyển đổi số và các thông tin thiết yếu đến người dân.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động truyền thanh đã góp phần nâng cao chất lượng tuyên truyền, giảm thời gian vận hành thủ công, mở

rộng phạm vi tiếp cận thông tin, từng bước hiện đại hóa hệ thống thông tin cơ sở theo hướng đồng bộ, hiệu quả. Bên cạnh những kết quả đạt được, hiện nay một số cụm truyền thanh còn xảy ra tình trạng hư hỏng, xuống cấp do ảnh hưởng của thời tiết, sét đánh hoặc hết thời gian sử dụng, ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động của hệ thống truyền thanh cơ sở.

*b) Việc bố trí nguồn lực, kinh phí đầu tư; bảo dưỡng, duy trì hoạt động đài truyền thanh cấp xã*

Trong thời gian qua, UBND xã đã phối hợp triển khai sử dụng hiệu quả các nguồn kinh phí được cấp trên hỗ trợ để đầu tư hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn.

Công tác quản lý, vận hành, duy trì hoạt động của hệ thống truyền thanh cơ sở được giao cho cơ quan chuyên môn trực tiếp theo dõi, quản lý và phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện bảo dưỡng, vận hành hệ thống.

UBND xã thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, rà soát tình trạng hoạt động của các cụm loa truyền thanh nhằm kịp thời phát hiện, xử lý các sự cố kỹ thuật, bảo đảm phục vụ tốt công tác tuyên truyền tại cơ sở.

Tuy nhiên, nguồn kinh phí dành cho hoạt động thông tin cơ sở còn hạn chế; kinh phí sửa chữa, bảo trì, thay thế thiết bị chưa đáp ứng yêu cầu thực tế. Một số cụm loa truyền thanh bị hư hỏng chưa được sửa chữa kịp thời do thiếu kinh phí duy tu, bảo dưỡng. Bên cạnh đó, việc xã hội hóa nguồn lực cho hoạt động thông tin cơ sở còn gặp nhiều khó khăn.

*c) Việc bố trí nhân sự vận hành đài truyền thanh cấp xã*

Hiện nay, công tác quản lý, vận hành hệ thống truyền thanh cấp xã được UBND xã giao cho Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã trực tiếp quản lý, vận hành và thực hiện nhiệm vụ thông tin tuyên truyền tại cơ sở. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã là đơn vị trực thuộc UBND xã, thực hiện chức năng tham mưu, tổ chức các hoạt động phục vụ nhiệm vụ chính trị, văn hóa, thông tin, tuyên truyền và các dịch vụ công ích trên địa bàn.

Trong lĩnh vực thông tin cơ sở Trung tâm có nhiệm vụ: Quản lý, vận hành hệ thống đài truyền thanh cấp xã bảo đảm hoạt động thường xuyên, liên tục; tiếp nhận, biên tập, phát sóng các chương trình phát thanh phục vụ nhiệm vụ chính trị, thông tin tuyên truyền của địa phương; tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; thông tin về phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, xây dựng nông thôn mới, chuyển đổi số, cải cách hành chính, phòng chống thiên tai, dịch bệnh và các nhiệm vụ trọng tâm của địa phương;

Thực hiện quản lý, kiểm tra, theo dõi tình trạng hoạt động của hệ thống cụm loa truyền thanh trên địa bàn; phối hợp sửa chữa, khắc phục các sự cố kỹ

thuật phát sinh; Phối hợp với các cơ quan, đơn vị chuyên môn trong việc tiếp nhận nội dung tuyên truyền từ cấp trên và tổ chức truyền tải đến Nhân dân; Quản lý, khai thác hiệu quả các nền tảng thông tin số, mạng xã hội phục vụ công tác thông tin cơ sở.

*d) Số lượng đài truyền thanh cấp xã và cụm thu (cụm loa) phát thanh*

Hiện nay trên địa bàn xã Bình Lư có: 01 trạm phát sóng FM cấp xã; 35 cụm truyền thanh không dây.

Trong đó: 29 cụm truyền thanh FM truyền thống; 06 cụm truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông. Các cụm truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông đã được đưa vào vận hành phục vụ công tác thông tin tuyên truyền tại cơ sở. Hiện nay địa phương chưa thực hiện kết nối với hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh. Hệ thống truyền thanh cơ sở cơ bản đáp ứng yêu cầu tuyên truyền nhiệm vụ chính trị, thông tin thiết yếu và các thông báo khẩn cấp đến người dân trên địa bàn.

*đ) Đánh giá hiệu quả hệ thống truyền thanh cấp xã sau khi sáp nhập*

Sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương theo mô hình hai cấp, hệ thống truyền thanh cơ sở tiếp tục được duy trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu thông tin, tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

Về máy móc, thiết bị: Hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông từng bước phát huy hiệu quả, chất lượng âm thanh ổn định hơn, thuận lợi trong việc quản lý, vận hành và truyền tải nội dung tuyên truyền.

Về kinh phí: Nguồn kinh phí dành cho duy trì hoạt động, sửa chữa, nâng cấp hệ thống truyền thanh còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu thực tế. Việc bố trí kinh phí bảo dưỡng định kỳ, thay thế thiết bị hư hỏng còn khó khăn.

Về hiệu quả hoạt động: Hệ thống truyền thanh cơ sở đã góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; thông tin nhanh chóng, kịp thời đến người dân, nhất là tại các bản vùng xa. Đồng thời hỗ trợ hiệu quả trong công tác phòng chống thiên tai, dịch bệnh, chuyển đổi số, cải cách hành chính và xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã.

**2. Kết quả xây dựng bảng tin điện tử công cộng**

- Số lượng bảng tin điện tử công cộng trước ngày 01/7/2025: Không có.
- Xã có bảng tin điện tử công cộng sau ngày 01/7/2025: Không

**3 . Kết quả nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin và người làm công tác thông tin cơ sở**

Trong giai đoạn 2020 - 2025, UBND xã đã quan tâm cử cơ quan chuyên môn, cán bộ phụ trách công nghệ thông tin và đội ngũ làm công tác thông tin cơ sở tham gia các hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

Thông qua các lớp tập huấn, đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin cơ sở từng bước được nâng cao kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ; nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận hành hệ thống truyền thanh và sử dụng các nền tảng số phục vụ công tác thông tin cơ sở.

Tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng biên soạn, biên tập tin, bài; nâng cao năng lực tổng hợp, phân tích, đánh giá chất lượng nội dung thông tin. Công chức phụ trách thông tin cơ sở được hướng dẫn kỹ năng biên tập, xây dựng tin, bài phát thanh; kỹ năng tổng hợp thông tin, lựa chọn nội dung tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Thông qua quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và tự nghiên cứu, học tập, đội ngũ cán bộ từng bước nâng cao khả năng xây dựng các nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số; nâng cao chất lượng nội dung đăng tải trên Trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội của xã.

Tập huấn, bồi dưỡng về sử dụng công nghệ thông tin, công nghệ số để quản lý và vận hành thiết bị kỹ thuật, an toàn, an ninh thông tin. Công chức làm công tác thông tin cơ sở đã được tiếp cận, hướng dẫn sử dụng các phần mềm, thiết bị phục vụ vận hành hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông; kỹ năng khai thác internet, sử dụng thư điện tử công vụ, quản lý Trang thông tin điện tử và các nền tảng số phục vụ công tác tuyên truyền.

Đồng thời, đội ngũ cán bộ được tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; sử dụng môi trường số an toàn, hiệu quả trong quá trình khai thác và cung cấp thông tin.

Nội dung tuyên truyền ngày càng được đổi mới về hình thức thể hiện, bảo đảm phù hợp với nhu cầu tiếp nhận thông tin của người dân; góp phần nâng cao chất lượng các chương trình phát thanh và hiệu quả tuyên truyền trên môi trường mạng. Tuy nhiên, do nguồn lực và điều kiện thực tế còn hạn chế nên số lượng các lớp tập huấn chuyên sâu chưa nhiều; việc tiếp cận công nghệ mới của đội ngũ cán bộ cơ sở còn gặp khó khăn.

Biên soạn các loại tài liệu: Biên soạn, cung cấp tài liệu, phổ biến, tập huấn, hướng dẫn bằng video/clip, bài giảng điện tử (E-Learning). Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án, UBND xã chủ yếu tiếp nhận, khai thác và sử dụng các tài liệu tuyên truyền, video hướng dẫn, tài liệu điện tử do cấp trên cung cấp để phục vụ công tác tuyên truyền và phổ biến đến cán bộ, công chức và Nhân dân.

Đồng thời, xã đã tăng cường chia sẻ các video, clip tuyên truyền trên mạng xã hội như Facebook, Zalo... nhằm nâng cao hiệu quả truyền tải thông tin và khả năng tiếp cận của người dân.

Công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng trong thời gian qua đã góp phần nâng cao nhận thức, trình độ chuyên môn, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin cơ sở tại địa phương.

Đội ngũ cán bộ từng bước đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong hoạt động thông tin cơ sở; nâng cao chất lượng biên tập tin, bài, vận hành hệ thống truyền thanh và sử dụng các nền tảng số phục vụ công tác tuyên truyền.

Tuy nhiên, do đa số cán bộ làm công tác thông tin cơ sở là kiêm nhiệm, điều kiện cơ sở vật chất còn khó khăn, số lượng lớp tập huấn chuyên sâu còn ít nên hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin chưa đồng đều; khả năng sản xuất nội dung số và vận hành các thiết bị hiện đại vẫn còn hạn chế, cần tiếp tục được quan tâm đào tạo, bồi dưỡng trong thời gian tới.

#### **4. Kết quả tuyên truyền, phổ biến về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thông tin cơ sở**

*a) Về hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong cơ quan, đơn vị về vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin để chỉ đạo, tổ chức xây dựng, củng cố, phát triển và hiện đại hóa hệ thống thông tin cơ sở*

Trong giai đoạn 2020 - 2025, UBND xã đã quan tâm tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và đội ngũ làm công tác thông tin cơ sở về vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thông tin cơ sở.

Thông qua các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt chuyên môn, UBND xã đã chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lãnh đạo, điều hành và tổ chức hoạt động thông tin cơ sở; từng bước hiện đại hóa hệ thống truyền thanh cơ sở, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin đến Nhân dân.

*b) Công tác tuyên truyền, phổ biến đến người dân về các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thông tin cơ sở của địa phương*

UBND xã đã tăng cường tuyên truyền đến người dân về các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thông tin cơ sở thông qua nhiều hình thức như: hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, fanpage Facebook, nhóm Zalo, các cuộc họp bản và tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào việc hướng dẫn người dân tiếp cận thông tin trên môi trường số; khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã; tiếp cận các thông báo, tin tức, cảnh báo thiên tai, dịch bệnh và các nội dung

phục vụ đời sống dân sinh thông qua các nền tảng mạng xã hội và hệ thống truyền thanh thông minh.

Qua công tác tuyên truyền, người dân từng bước nâng cao nhận thức về lợi ích của ứng dụng công nghệ thông tin trong đời sống; khả năng tiếp cận thông tin chính thống được cải thiện; góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và chuyển đổi số tại địa phương.

*c) Công tác biểu dương, khen thưởng; những mô hình hay, cách làm sáng tạo ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thông tin cơ sở được biểu dương, khen thưởng*

Trong thời gian qua, UBND xã đã lồng ghép biểu dương các tập thể, cá nhân có tinh thần trách nhiệm, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ thông tin cơ sở thông qua các cuộc họp giao ban, hội nghị sơ kết, tổng kết công tác.

Một số cách làm hiệu quả được triển khai tại địa phương như: Sử dụng fanpage Facebook và nhóm Zalo để đăng tải, chia sẻ nhanh các thông tin chỉ đạo điều hành, thông báo khẩn cấp và các hoạt động của địa phương;

Kết hợp hệ thống truyền thanh cơ sở với mạng xã hội để mở rộng phạm vi tiếp cận thông tin; Chủ động biên tập các nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Tuy nhiên, do điều kiện nguồn lực còn hạn chế nên địa phương chưa có nhiều mô hình ứng dụng công nghệ thông tin quy mô lớn; việc khen thưởng chuyên đề trong lĩnh vực thông tin cơ sở chưa được thực hiện thường xuyên.

*d) Đánh giá hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến: Công tác tuyên truyền, phổ biến về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thông tin cơ sở đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về vai trò của chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền tại cơ sở.*

Việc ứng dụng các nền tảng số, mạng xã hội và hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin đã giúp thông tin được truyền tải nhanh chóng, kịp thời, đa dạng và hiệu quả hơn; tăng cường khả năng tương tác giữa chính quyền với người dân; góp phần phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm quốc phòng - an ninh tại địa phương.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền vẫn còn một số khó khăn như: hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ; khả năng tiếp cận công nghệ số của một bộ phận người dân còn hạn chế; đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin cơ sở chủ yếu kiêm nhiệm nên việc đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền chưa thật sự đồng đều.

## **6. Kết quả xây dựng ứng dụng trên thiết bị di động thông minh**

Hiện nay, UBND xã chưa xây dựng ứng dụng riêng trên thiết bị di động thông minh phục vụ hoạt động thông tin cơ sở. Tuy nhiên, địa phương đã chủ động khai thác và sử dụng hiệu quả các nền tảng mạng xã hội và ứng dụng phổ biến trên thiết bị di động thông minh như Facebook, Zalo, Tiktok để phục vụ công tác thông tin tuyên truyền, cung cấp thông tin thiết yếu đến người dân.

Việc sử dụng các nền tảng trên thiết bị di động thông minh đã giúp người dân tiếp cận thông tin nhanh chóng, thuận tiện; tăng cường khả năng tương tác giữa chính quyền và Nhân dân; góp phần nâng cao hiệu quả công tác thông tin cơ sở trong điều kiện chuyển đổi số hiện nay.

Tuy nhiên, do điều kiện kinh phí và hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế nên địa phương chưa đủ điều kiện để xây dựng ứng dụng riêng trên thiết bị di động thông minh. Bên cạnh đó, khả năng tiếp cận công nghệ số của một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi và người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số còn hạn chế, ảnh hưởng đến hiệu quả khai thác, sử dụng các nền tảng số.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được so với mục tiêu của Đề án**

- Đánh giá việc thực hiện mục tiêu 100% thông tin thiết yếu từ hệ thống thông tin cơ sở được phổ biến đến người dân; 100% ý kiến phản ánh của người dân về hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở cơ sở được tiếp nhận, xử lý trên hệ thống thông tin cơ sở: Trong giai đoạn 2020 - 2025, UBND xã đã triển khai đồng bộ nhiều hình thức tuyên truyền nhằm bảo đảm thông tin thiết yếu được truyền tải đến người dân kịp thời, đầy đủ và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, fanpage Facebook, nhóm Zalo, Tiktok và các hội nghị, cuộc họp tại bản, các nội dung về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, thông tin cảnh báo thiên tai, dịch bệnh, cải cách hành chính, chuyển đổi số và các nhiệm vụ chính trị của địa phương cơ bản được phổ biến rộng rãi đến Nhân dân.

- UBND xã thường xuyên tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua các cuộc họp tiếp xúc, phản ánh trực tiếp tại cơ sở, điện thoại, mạng xã hội và các nhóm Zalo cộng đồng để kịp thời xử lý hoặc tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết.

- Tuy nhiên, do đặc thù địa bàn miền núi, một số khu vực còn khó khăn về hạ tầng viễn thông, tỷ lệ người dân sử dụng thiết bị thông minh chưa đồng đều nên việc tiếp cận thông tin của một bộ phận người dân còn hạn chế; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân trên môi trường số chưa thực hiện đồng bộ như mục tiêu đề ra.

- Đánh giá việc thực hiện mục tiêu 100% nội dung thông tin thiết yếu từ trung ương, cấp tỉnh, cấp xã để tuyên truyền, phổ biến đến người dân được cung cấp trên hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh

- Hiện nay địa phương tiếp nhận thông tin tuyên truyền từ các cơ quan chuyên môn cấp trên thông qua hệ thống văn bản điện tử, các nền tảng thông tin dùng chung, các nhóm trao đổi nghiệp vụ và tổ chức xây dựng các phóng sự, tin bài, thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương để tổ chức tuyên truyền tại cơ sở thông qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

- Trong thời gian qua, UBND xã đã quan tâm cử cơ quan chuyên môn phụ trách lĩnh vực văn hóa - xã hội và người làm công tác thông tin cơ sở tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức.

- Đội ngũ cán bộ từng bước được nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng biên tập tin bài, vận hành hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông và sử dụng các nền tảng số phục vụ công tác tuyên truyền. Tuy nhiên, do số lượng lớp tập huấn còn hạn chế, đội ngũ cán bộ chủ yếu là kiêm nhiệm, thường xuyên thay đổi vị trí công tác nên chưa bảo đảm 100% người làm công tác thông tin cơ sở được đào tạo, bồi dưỡng đầy đủ theo yêu cầu của Đề án.

- Đánh giá chung về hiện đại hóa hệ thống thông tin cơ sở

- Việc triển khai thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg đã góp phần từng bước hiện đại hóa hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn xã Bình Lư. Hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin, viễn thông được đầu tư, đưa vào sử dụng đã nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền; các nền tảng số, mạng xã hội được khai thác ngày càng hiệu quả trong hoạt động thông tin cơ sở.

- Nội dung và phương thức tuyên truyền từng bước được đổi mới theo hướng đa dạng, linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương và nhu cầu tiếp nhận thông tin của người dân.

- Tuy nhiên, quá trình hiện đại hóa hệ thống thông tin cơ sở vẫn còn gặp nhiều khó khăn do điều kiện hạ tầng công nghệ thông tin, kinh phí đầu tư và nguồn nhân lực còn hạn chế.

## **2. Những khó khăn, vướng mắc**

Hạ tầng công nghệ thông tin, viễn thông tại một số khu vực còn hạn chế; chất lượng đường truyền internet một số nơi chưa ổn định nhất là vùng sâu, vùng đặc biệt khó khăn.

Kinh phí đầu tư cho hệ thống thông tin cơ sở, bảo trì, sửa chữa thiết bị còn khó khăn, chưa đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

Một số cụm loa truyền thanh xuống cấp, hư hỏng do thời tiết, sét đánh hoặc sử dụng lâu năm.

Đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin cơ sở chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin, kỹ năng truyền thông số.

Khả năng tiếp cận công nghệ số của một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi và người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số còn hạn chế. Địa phương chưa được kết nối đồng bộ với hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh.

### **3. Nguyên nhân của khó khăn, vướng mắc**

Điều kiện kinh tế của địa phương còn khó khăn, nguồn lực đầu tư cho lĩnh vực thông tin cơ sở còn hạn chế. Hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin ở khu vực miền núi chưa đồng bộ.

Công tác xã hội hóa trong lĩnh vực thông tin cơ sở chưa đạt hiệu quả cao. Chưa có nhiều lớp tập huấn chuyên sâu về kỹ năng số, vận hành hệ thống thông tin hiện đại cho cán bộ cơ sở.

### **4. Xác định những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn**

Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án đã phát sinh một số vấn đề mới như:  
 Nhu cầu tiếp cận thông tin trên môi trường số của người dân ngày càng tăng;  
 Tốc độ phát triển của mạng xã hội và nền tảng số đòi hỏi nội dung tuyên truyền phải nhanh chóng, chính xác và đa dạng hơn;

Xuất hiện tình trạng thông tin xấu độc, tin giả trên không gian mạng ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền tại cơ sở;

Yêu cầu về chuyên đổi số, bảo đảm an toàn thông tin mạng và nâng cao kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ cơ sở ngày càng cao;

Việc duy trì hoạt động ổn định của hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin đòi hỏi nguồn kinh phí và nhân lực kỹ thuật phù hợp.

## **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Tiếp tục hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về tổ chức hoạt động thông tin cơ sở phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay. Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng sản xuất nội dung số, vận hành hệ thống truyền thanh thông minh cho đội ngũ làm công tác thông tin cơ sở cấp xã.

Hỗ trợ địa phương trong việc xây dựng, khai thác và kết nối hệ thống thông tin nguồn; hỗ trợ các phần mềm, nền tảng số phục vụ hoạt động thông tin cơ sở. Xây dựng các tài liệu hướng dẫn, bài giảng điện tử, video tuyên truyền mẫu để địa phương khai thác, sử dụng phục vụ công tác tuyên truyền tại cơ sở.

Quan tâm hỗ trợ trang thiết bị kỹ thuật, nâng cấp hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông đối với các địa phương còn khó khăn.

Trên đây là Báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin của UBND xã Bình Lưu./.

***Nơi nhận:***

- Sở VH-TT-DL (B/c);
- TT: Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- Chủ tịch, P. CT UBND xã;
- Phòng Văn hóa – Xã hội xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Nhàn**