

Số: /BC-UBND

Bình Lư, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị năm 2025 của UBND xã Bình Lư

Thực hiện Công văn số 4624/SKHCN-BCVTCNTT, ngày 29/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lai Châu về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 trong năm 2025;

UBND xã Bình Lư Báo cáo việc thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, cụ thể như sau:

1. Về pháp lý

1.1. Kết quả quán triệt Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW

- UBND xã đẩy mạnh quán triệt nội dung Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW cho toàn bộ công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị để biết và triển khai thực hiện. Ban hành các Kế hoạch, công văn hướng dẫn, đơn đốc để tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND xã ngày 15/8/2025 Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị¹.

1.2. Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện các văn bản liên quan đến việc triển khai thực hiện Kết luận số 183-KL/TW, ngày 01/8/2025

UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện nghiêm túc Kết luận số 183-KL/TW, ngày 01/8/2025, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu đầy đủ các văn bản theo hướng dẫn của TW, của UBND tỉnh trên tinh thần khẩn trương, nghiêm túc và hiệu quả. Đã ban hành Quyết định số 278/QĐ-UBND ngày

¹ - Quyết định số 71/QĐ-UBND 07/7/2025 về việc thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Bình Lư;

- Quyết định số 72/QĐ-BCĐ 08/7/2025 về việc Ban hành Quy chế hoạt động Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Bình Lư;

- Quyết định số 374/QĐ-UBND 29/8/2025 của UBND xã Bình Lư về việc Thành lập Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã Bình Lư;

- Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 17/7/2025 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025.

- Quyết định số 66/QĐ-UBND, ngày 03/7/2025 của UBND xã về thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (Gọi tắt là Tổ Ứng cứu) tại Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Bình Lư.

- Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 15/8/2025 của UBND xã Bình Lư về việc Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” thực hiện triển khai Phong trào đề cụ thể hóa, phù hợp với đặc điểm của xã.

08/8/2025 của UBND xã về việc Ban hành Quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức để thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, cơ cấu lại, nâng cao chất lượng đội ngũ và giải quyết chính sách, chế độ. Trên cơ sở Quy chế đánh giá cán bộ, công chức cụ thể hoá và đánh giá năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức tạo thuận lợi cho việc tinh gọn và sắp xếp bộ máy hiệu lực và hiệu quả.

2. Về hạ tầng công nghệ

- Tập trung các nguồn lực trang bị và đảm bảo cơ bản trang thiết bị cần thiết nhằm phục vụ cho các hoạt động trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Cơ bản đảm bảo mỗi cán bộ công chức xã đều trang bị đủ máy tính, máy in, máy scan, đường truyền mạng Intrenet kết nối đảm bảo không bị gián đoạn khi xử lý trên môi trường mạng.

- Tập trung chỉ đạo Phòng chuyên môn tiếp tục tham mưu các Kế hoạch nhằm cụ thể hóa việc tăng cường đẩy mạnh các hoạt động chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị. Chủ động tham mưu đề xuất cấp có thẩm quyền dự toán kinh phí các hạng mục liên quan đến thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của UBND xã.

- Tiếp tục rà soát các hạng mục, cơ sở vật chất, trang thiết bị máy móc... của cán bộ, công chức tại các phòng ban chuyên môn, đặc biệt Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm đầu tư, thay thế các trang thiết bị, máy móc và đường dẫn các thiết bị phục vụ cho liên thông các thủ tục hành chính của cơ quan, người dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn, an ninh thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng như báo chí, đài phát thanh, Trang thông tin điện tử của UBND xã, các bản.

- Chỉ đạo việc mua sắm trang thiết bị phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công từ gói đầu tư mua sắm của UBND tỉnh, tính đến thời điểm báo cáo đã hoàn thiện việc lắp đặt, bàn giao và đi vào hoạt động hiệu quả.

2.1. Về dữ liệu

Ngay khi chính quyền 02 cấp đi vào hoạt động với hệ thống trang thiết bị cơ bản cũ, đường truyền máy móc cũng như việc thiết lập và cài đặt các nền tảng số chuyên dùng phục vụ công việc còn gặp nhiều khó khăn. UBND xã đã tích cực tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp với các cơ quan chuyên môn của tỉnh, các doanh nghiệp tiến hành tháo gỡ những khó khăn bước đầu. Tính đến thời điểm hiện tại các hệ thống liên quan đến công việc, giải quyết các thủ tục hành chính, quản lý văn bản, quản lý cán bộ công chức đã được liên thông qua đó góp phần thực hiện hiệu quả công việc. Số hoá dữ liệu qua hệ thống đạt trên 90%, hạn chế văn bản giấy.

2.2. Về các nền tảng, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hoạt động trong các cơ quan hệ thống chính trị

- Việc sử dụng Cổng dịch công quốc gia trong việc đơn giản hóa các thủ tục hành chính, góp phần giảm thiểu thời gian đi lại của mọi người dân.

- UBND xã chủ động phối hợp với ban ngành đoàn thể xã, bảo hiểm, bưu điện thường xuyên hỗ trợ và hướng việc truy cập và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch công quốc gia đối với người dân và doanh nghiệp bước đầu đạt được nhiều hiệu quả tích cực đối với tăng khả năng hiệu quả sử dụng các nền tảng phục

vụ công trực tuyến đối với người dân, đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số trong mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế.

- Hệ thống quản lý cán bộ, công chức cấp xã đã được đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi trong việc quản lý hồ sơ và số hoá trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức. Tuy nhiên hiện nay hệ thống phần mềm quản lý cán bộ, công chức đối với viên chức thuộc hệ thống giáo dục THCS vẫn chưa được đồng bộ gây khó khăn trong việc cập nhật và quản lý.

- Luôn chỉ đạo thực hiện nghiêm việc bảo mật thông tin theo quy định đối với một số lĩnh vực.

- Phối hợp với nhà kinh doanh VNPT thiết lập và cài đặt hệ thống quản lý văn bản đảm bảo thống nhất trong cơ quan Ủy ban nhân dân xã, luôn đảm bảo liên thông việc xử lý các văn bản chỉ đạo của cơ quan. Đồng thời phối hợp với các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc thiết lập và đồng bộ việc liên thông hệ thống giữa các cơ quan đảm bảo việc liên thông và giải quyết công việc trên môi trường mạng đạt trên 90% (trừ văn bản mật).

UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức chủ động phối hợp với lực lượng Công an xã rà soát và hướng dẫn việc tích hợp và khai thác sử dụng hiệu quả nền tảng tích hợp với VNeID để tuyên truyền cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn xã về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.

Tổ chức thực hiện và duy trì các dịch vụ, nền tảng số thuộc nhiều lĩnh vực, ngành nghề để cán bộ, công chức, viên chức và người dân thực hành, sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số. Qua đó, người dân thấy được lợi ích và tích cực tham gia quá trình chuyển đổi số.

2.3. Về cơ sở hạ tầng

- Đến nay có 100 số thôn, bản có điện quốc gia.

- Tỷ lệ phủ sóng mạng 4G trên 90%.

- Về trụ sở làm việc và phương tiện làm việc: Trụ sở làm việc của UBND xã Bình Lư được bố trí tại Trụ sở HĐND và UBND huyện Tam Đường (cũ), được xây dựng kiên cố, đảm bảo công tác cho công chức, viên chức, cũng như giao dịch của người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên trang thiết bị chuyên dùng (máy scan, máy in, máy tính ...) để phục vụ công việc, số hoá ở địa phương chưa được đầy đủ, còn thiếu, nhiều trang thiết bị đã được mua sắm từ lâu, nên đã xuống cấp, cần thay thế để phục vụ nhu cầu công việc hiện nay.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đến thời điểm hiện tại đã chuyển đến địa điểm như đã định hướng do cơ quan cũ đang trong quá trình bàn giao. Trang thiết bị đã được hiện đại hoá, cơ sở vật chất đảm bảo.

- Tính đến thời điểm báo cáo toàn xã đã có 33/34 cán bộ, công chức đã có chữ ký số phục vụ trong công việc chuyên môn.

2.4. Kết quả bố trí kinh phí chi cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng

tạo và chuyển đổi số: Kinh phí phục vụ cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số còn hạn chế.

3. Nguồn nhân lực

3.1. Công tác sắp xếp, bố trí cán bộ công chức

Việc sắp xếp, bố trí cán bộ được thực hiện chặt chẽ, đảm bảo tính công khai, minh bạch, tránh bè phái.

Tính đến thời điểm báo cáo tổng số cán bộ, công chức xã là 33 người, giảm 06 công chức so với thời điểm 01/7/2025. (*giảm 01 công chức tại Văn phòng HĐND và UBND xã, và giảm 03 cán bộ, công chức tại Phòng Văn hóa – Xã hội do nghỉ chế độ thôi việc theo Nghị định 178 và Nghị định 67 và 02 công chức phòng kinh tế*).

Để tối ưu hóa nguồn lực, UBND xã đã chỉ đạo áp dụng các giải pháp nhân sự linh hoạt:

- + Thực hiện biệt phái 01 công chức giữa Phòng Văn hóa – Xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công để phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ.
- + Giao nhiệm vụ đối với 06 viên chức giáo dục hỗ trợ Phòng Văn hoá – Xã hội, Phòng Kinh tế chuyên môn nghiệp vụ lĩnh vực giáo dục, kinh tế.
- + Giao nhiệm vụ đối với 01 công chức kế toán Phòng kinh tế thực hiện các nhiệm vụ kế toán tại Phòng Văn hoá – Xã hội và VP HĐND và UBND.
- + Giao nhiệm vụ 01 viên chức Trường TH&THCS Sơn Bình hỗ trợ Văn phòng HĐND và UBND.

Thực hiện điều động và bổ nhiệm 01 cán bộ đến nhận công tác Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công (*Được điều động từ Trường phòng Văn hoá – Xã hội*), 01 cán bộ Phó giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công về đảm nhiệm vị trí Trưởng Phòng Văn hoá – Xã hội (*Được điều động từ Trung tâm Phục vụ hành chính công*).

3.2. Nguồn nhân lực thực hiện chuyển đổi số

Hiện tại UBND xã chưa có cán bộ, công chức chuyên trách về khoa học công nghệ, đổi mới, sáng tạo. Do vậy hiệu quả việc thúc đẩy chuyển đổi số hiệu quả chưa cao.

3.3. Tình hình thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Số lượng thôn, bản trên địa bàn xã: 35 bản.
- Số lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng đã thành lập: 35 Tổ.
- Tổng số thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng: 299 thành viên.
- Tỷ lệ bản có Tổ Công nghệ số cộng đồng: 100 %.
- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng được thành lập theo quyết định của UBND xã, thành phần chủ yếu gồm: Trưởng bản, Bí thư chi bộ, đoàn viên thanh niên, cán bộ không chuyên trách và những người am hiểu, có khả năng sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ số.

4. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính

- Tỷ lệ thực hiện từng loại TTHC theo hình thức trực tiếp DVC trực tuyến toàn trình, từng phần trên tổng số TTHC được phân cấp cho từng cấp. Trong đó chi tiết theo:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ 01/7 đến thời điểm báo cáo là: 2.158 hồ sơ, trong đó (*Tiếp nhận trực tuyến 1.886, tiếp nhận trực tiếp 272*).
- Tổng số hồ sơ xử lý trước hạn và đúng hạn: 2 087 hồ sơ. Quá hạn có 52 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận (các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp thủ công do cán bộ nhập vào hệ thống bị chậm, nhập ngày hôm sau, so với thời điểm người dân nộp hồ sơ): 0 hồ sơ.

Kết quả rà soát quy trình, công bố, công khai danh mục các thủ tục hành chính; tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Kết quả rà soát, khắc phục những hạn chế bất cập của hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, kết nối, chia sẻ dữ liệu để bảo đảm cung cấp thực chất, hiệu quả 25 DVCTT toàn trình, 982 DVCTT với số lượng hồ sơ trung bình phát sinh 1.000 hồ sơ/năm/tỉnh, 82 nhóm TTHC toàn trình, 1.139 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu. Về cơ bản TTHC cấp xã đã được cấu hình trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cấu hình hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh, tuy nhiên một số TTHC thuộc lĩnh vực đất đai; kinh doanh, hợp tác xã vẫn chưa cấu hình hết trên dịch vụ công quốc gia.

5. Nguyên nhân

5.1. Nguyên nhân của *wu điểm*

Tăng tính chủ động và tự chịu trách nhiệm: Chính quyền xã đã có thêm quyền hạn trong một số lĩnh vực, cho phép chủ động hơn trong việc đưa ra quyết định và giải quyết các vấn đề thuộc phạm vi quản lý của mình.

Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính: Việc giải quyết các thủ tục liên quan đến người dân và tổ chức đã được rút ngắn thời gian, giảm bớt các khâu trung gian do thẩm quyền được đưa về gần hơn với người dân.

Phát huy vai trò của cộng đồng và người dân: Người dân có thể dễ dàng tiếp cận các dịch vụ công, tham gia vào quá trình giám sát, góp ý xây dựng chính quyền thông qua các kênh tiếp nhận ý kiến tại xã.

5.2. Nguyên nhân của *hạn chế, khuyết điểm*

Hiện bộ TTHC của tỉnh chưa đầy đủ, một số TTHC, các bước xử lý theo quy trình giải quyết mới chưa được cập nhật lên cổng dịch vụ công nên TTHC chưa thực hiện được.

Hiện tại số lượng công chức xã đã được bố trí đủ theo biên chế quy định. Nhưng do khối lượng công việc lớn nên số lượng cán bộ, công chức hiện tại vẫn chưa đáp ứng được khối lượng công việc thực tế, dẫn đến quá tải, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng công việc. Chưa có cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực chuyển đổi số.

6. Kiến nghị

Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét bố trí công chức có chuyên môn phù hợp, đặc biệt là lĩnh vực công nghệ thông tin tại cấp xã nhằm đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn chuyển đổi số hiện nay.

Mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức cho từng lĩnh vực như Văn hóa - Xã hội; Kinh tế; Trung tâm Phục vụ hành chính công để đảm bảo chuyên môn thực hiện nhiệm vụ được giao, lĩnh vực Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Hỗ trợ nguồn kinh phí đầu tư hạ tầng số, các nền tảng số, cơ sở vật chất nhằm thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị năm 2025 của UBND xã Bình Lư./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn, ban, ngành đoàn thể xã
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lương Việt Thảo