

Số: 66/QĐ-UBND

Bình Lư, ngày 03 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Bình Lư

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BÌNH LƯ

Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Lãnh đạo Trung tâm phục vụ Hành chính công tại Tờ trình số 02/TTr-TTPVHCC, ngày 01/7/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Quyết định thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (Gọi tắt là Tổ Ứng cứu) tại Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Bình Lư, gồm các ông (bà) có tên sau:

- Bà Nguyễn Thị Nhàn, Phó Chủ tịch UBND xã Bình Lư - GD Trung tâm Phục vụ hành chính công – Tổ trưởng;
- Ông Nguyễn Hoàng Sơn, Phó GD Trung tâm Phục vụ hành chính công – Tổ phó;
- Đại diện Lãnh đạo Phòng Văn hóa-Xã hội – Tổ phó;
- Đại diện Lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND – Thành viên;
- Đại diện Lãnh đạo Phòng Kinh tế - Thành viên;
- Các đồng chí Chuyên viên tại Trung tâm PVHCC – Thành viên;
- Mời đại diện Lãnh đạo, cán bộ kỹ thuật VNPT – Thành viên;
- Mời đại diện cán bộ hướng dẫn Bưu điện, Viettel – Thành viên;

Điều 2: Chức năng nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu:

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Lư.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã; Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bình Lư; Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn; các cơ quan, đơn vị có liên quan và cá nhân có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (B/c);
- TT ĐU, HĐND xã (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH



Lương Việt Thảo