

Số: /BC-UBND

Bình Lư, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Việc thực hiện Nghị định 132/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025; Nghị định 133/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 4860/KH-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh Lai Châu về Làm việc với Đoàn công tác của Bộ Khoa học và Công nghệ về vận hành bộ máy chính quyền cấp xã. Ủy ban nhân dân xã báo cáo việc thực hiện Nghị định 132/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025; Nghị định 133/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

UBND xã ban hành các văn bản lãnh đạo chỉ đạo thực hiện:

- Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 03/7/2025 của UBND xã Bình Lư về việc Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Bình Lư;

- Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 17/7/2025 của UBND xã Bình Lư về Cải cách hành chính xã Bình Lư năm 2025;

- Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 29/7/2025 của UBND xã Bình Lư về Chuyển đổi số 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã;

- Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 13/8/2025 của UBND xã Bình Lư về Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 15/8/2025 của UBND xã Bình Lư về Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Bình Lư;

- Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 15/8/2025 của UBND xã Bình Lư về Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

- Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 của UBND xã Bình Lư về thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Bình Lư;

- Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND xã Bình Lư về ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Bình Lư;

- Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 của UBND xã Bình Lư về thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính,

chuyển đổi số gắn với Đề án 06 xã Bình Lư;

- Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 của UBND xã Bình Lư về Thành lập Tổ công tác cải cách hành chính xã Bình Lư;

- Quyết định số 322/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của UBND xã Bình Lư về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Tổ công tác cải cách hành chính xã Bình Lư.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về vận hành các hệ thống dùng chung của tỉnh

1.1. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính:

- UBND xã đã sử dụng hệ thống để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền. Hệ thống giúp công khai, minh bạch quy trình giải quyết, cho phép người dân dễ dàng theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức.

Tuy nhiên, một số trường hợp vẫn gặp khó khăn khi thao tác do hệ thống cập nhật thường xuyên nên đôi khi chưa ổn định hoặc người dân chưa quen với hình thức nộp hồ sơ trực tuyến; một số người dân ngại đổi mới khi thực hiện trên môi trường điện tử, phần lớn hồ sơ cán bộ tiếp nhận vừa hướng dẫn và vừa trực tiếp thực hiện cho người dân.

1.2. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành:

Toàn bộ văn bản đi, đến tại xã đều được xử lý và luân chuyển trên hệ thống quản lý điều hành văn bản tỉnh Lai Châu (<https://qlvb.laichau.gov.vn>). (trừ các văn bản mật, văn bản đi liên quan đến giải quyết chế độ, chính sách thực hiện trên dịch vụ công quốc gia).

Việc sử dụng văn bản điện tử đã giúp giảm đáng kể thời gian chuyển phát, tiết kiệm chi phí in ấn và lưu trữ hồ sơ giấy.

1.3. Hệ thống phòng họp trực tuyến

Hiện nay, xã đang vận hành 02 phòng họp trực tuyến hệ thống dùng ổn định, tham gia các cuộc họp trực tuyến do các cấp tổ chức, đảm bảo thông tin chỉ đạo được truyền tải kịp thời, chính xác.

2. Về việc sử dụng chữ ký số công vụ

- Tình hình cấp phát và sử dụng: 100% cán bộ lãnh đạo quản lý đã được cấp chữ ký số công vụ. Tuy nhiên chuyên viên các phòng ban chưa được cấp chữ ký số (còn thiếu 03 ký số của chuyên viên phòng Kinh tế).

- Hiệu quả: Chữ ký số được sử dụng để xác thực các văn bản điện tử, đảm bảo tính pháp lý và an toàn thông tin. Việc ký số đã giúp rút ngắn quy trình phê duyệt, luân chuyển văn bản so với phương thức truyền thống.

3. Về đường truyền và trang thiết bị công nghệ thông tin tại xã

- Đường truyền Internet: Hiện tại, đường truyền Internet tại xã đáp ứng được các nhu cầu cơ bản. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng gián đoạn, tốc độ chậm vào giờ cao điểm, ảnh hưởng đến hiệu quả công việc.

- Trang thiết bị: UBND xã cơ bản đã được trang bị đầy đủ máy tính, máy in, máy scan để phục vụ công tác chuyên môn.

Tuy nhiên, một số thiết bị đã cũ, cấu hình thấp, thường xuyên gặp sự cố, chưa đáp ứng được yêu cầu của các phần mềm mới.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có 02 công chức sử dụng máy tính cá nhân để thực hiện nhiệm vụ, có 01 máy Scan; chưa có máy tính dùng riêng cho cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện thủ tục hành chính, chưa có máy lấy số, xếp hàng tự động...

4. Thực trạng cán bộ làm công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Số lượng cán bộ phụ trách CNTT, CDS: 01 đồng chí là chuyên viên Trung tâm Hành chính công biệt phái sang phòng Văn hoá Xã hội để phụ trách CNTT, CDS.

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công được bố trí 06 biên chế (01 Phó Giám đốc, 05 chuyên môn) tuy nhiên do yêu cầu nhiệm vụ 01 công chức chuyên môn của Trung tâm đang biệt phái thực hiện nhiệm vụ tại phòng Văn hóa-Xã hội, hiện Trung tâm còn 05 biên chế thực hiện nhiệm vụ chuyên môn (bao gồm cả Phó Giám đốc), tại Trung tâm không có biên chế phụ trách về CNTT và thực hiện các nhiệm vụ liên quan công tác kiểm soát TTHC.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Trung tâm PVHCC chưa bố trí được máy lấy số, xếp hàng tự động. Máy, trang thiết bị thực hiện nhiệm vụ một số thiết bị đã cũ, cấu hình thấp, thường xuyên gặp sự cố, chưa đáp ứng được yêu cầu của các phần mềm mới (02 công chức hiện đang dùng máy tính cá nhân để thực hiện nhiệm vụ)

2. Chữ ký số của lãnh đạo và công chức các đơn vị được cấp muộn (ngày 22/8/2025) ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ.

3. Bộ TTHC của tỉnh đã tích hợp lên Cổng dịch vụ công, tuy nhiên để khai thác sử dụng công khai bằng mã QR-code gặp nhiều khó khăn, đề nghị tỉnh xem xét đưa bộ TTHC của tỉnh lên giao diện khác (sau khi giao diện dịchvuconglachau đóng) để cấp xã thuận tiện trong việc khai thác từng lĩnh vực được thuận tiện.

4. Đội ngũ công chức chưa được đào tạo bài bản về CNTT nên trong thực hiện nhiệm vụ còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế về trình độ công nghệ thông tin (CNTT). Việc sử dụng các phần mềm mới có thời điểm còn phụ thuộc vào sự hướng dẫn, các lớp tập huấn từ cấp trên.

5. Trình độ dân trí không đồng đều, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong việc yêu cầu giải quyết TTHC trên môi trường mạng còn hạn chế; chủ yếu do công chức tiếp nhận hướng dẫn, thực hiện thay.

6. Có nhiều phần mềm liên quan đến giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực chưa được đồng bộ nên quá trình thực hiện còn gặp nhiều khó khăn: phần mềm hộ tịch điện tử đã cấu hình thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc nhưng còn lỗi nhiều nên chưa thực hiện trên hệ thống cho công dân; Cổng dịch vụ công quốc gia chưa tích hợp với phần mềm quản lý văn bản nên kết quả giải quyết các chính sách liên quan đến giải quyết chế độ chính sách cho công dân nên việc cập nhật các văn bản được giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến làm mất thời gian của công chức.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt nhiệm vụ trong thời gian tới, UBND xã Bình Lư đề xuất một số nội dung sau:

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị công nghệ thông tin tại Trung tâm phục vụ hành chính công để đáp ứng yêu cầu công việc nhiệm vụ.
- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ tiếp nhận và giải quyết các TTHC; tiếp tục phối hợp xử lý các lỗi phát sinh để đảm bảo bộ máy chính quyền được thông suốt.
- Có chế độ hỗ trợ cho người trực tiếp làm công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các bản; dành một phần kinh phí để hỗ trợ duy trì hoạt động của TT phục vụ hành chính công do đơn vị không có nguồn thu để đảm bảo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.
- Đề nghị cấu hình lại phần mềm đăng ký hộ tịch điện tử và liên thông Dịch vụ công trực tuyến với phần mềm quản lý văn bản khi giải quyết TTHC liên quan đến chế độ, chính sách cho người dân.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện Nghị định 132/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025; Nghị định 133/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ của UBND xã Bình Lư./.

Nơi nhận:

- Đoàn công tác Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lai Châu;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Nhàn